

Condizioni Generali Sim Auranet S.R.L.

Il contratto tra Auranet S.R.L. («Auranet») e la persona fisica o giuridica che utilizza servizi di telefonia mobile per soddisfare le proprie esigenze professionali e/o imprenditoriali di comunicazione e, occasionalmente, le proprie esigenze personali («Utente») è composto da Proposta di Adesione, Brochure Prezzi, Carta dei Servizi e dalle presenti Condizioni Generali («Contratto»), che sono resi disponibili all'Utente, prima della conclusione del Contratto, sul sito internet www.auranet.it («Sito Internet»).

ARTICOLO 1. SERVIZIO E UTILIZZO DELLA SIM

Auranet fornisce all'Utente l'accesso ad un servizio di telefonia mobile e ai servizi aggiuntivi e/o opzionali, nonché l'accesso alle numerazioni di emergenza, all'interno delle aree coperte dalle reti di Auranet e dei suoi operatori partner, mediante l'uso di uno o più dispositivi mobili compatibili e di una o più SIM («Servizio»). Le reti di Auranet e dei suoi partner sono condivise tra tutti gli Utenti. La fornitura, le prestazioni e l'ampiezza di banda del Servizio potranno variare in ragione, tra l'altro, del numero di Utenti simultaneamente collegati alla rete, del luogo di utilizzo, del dispositivo utilizzato, degli ostacoli presenti tra la rete e il dispositivo mobile, e dell'utilizzo simultaneo di diversi servizi. Per preservare integrità e sicurezza della rete ed evitarne il congestionamento, nonché per ottimizzare l'accesso alle risorse di rete per tutti gli Utenti, Auranet potrà implementare, temporaneamente e in maniera non discriminatoria, alcune procedure di gestione del traffico e di utilizzo di risorse fisiche della propria rete che potranno avere un impatto sulla velocità di navigazione e/o sulla qualità dei contenuti video. Il Servizio include la fruizione del traffico dati in modalità hotspot, tramite condivisione di una password. In tale caso, alcuni siti o aree riservate all'Utente potrebbero essere accessibili a chi fruisce dell'hotspot. Auranet non sarà responsabile per la non corretta condivisione della password di accesso all'hotspot da parte dell'Utente. Agli Utenti verranno fornite una o più SIM che saranno attivate da Auranet entro il tempo tecnicamente necessario (anche tenuto conto del relativo standard di qualità indicato nella Carta dei Servizi), ferma restando la possibilità di tempistiche diverse qualora sia richiesta la portabilità di uno o più numeri mobili. In caso di sottoscrizione del Contratto tramite il Sito Internet, la SIM è attivata dall'Utente sulla relativa Area Personale, fermo restando l'obbligo dell'Utente di effettuare le procedure di identificazione personale previste dalla normativa applicabile. La SIM è destinata esclusivamente all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente (inclusi propri dipendenti o collaboratori), in uno o più dispositivi per comunicazioni mobili personali compatibili con gli standard tecnici della rete di Auranet e dei suoi operatori partner. Ciascuna SIM resterà di esclusiva proprietà di Auranet, e l'Utente manterrà l'obbligo di custodirla, anche al fine di evitare qualsiasi utilizzo per finalità non consentite o non autorizzate dal Contratto o dalla legge. Al momento della consegna della SIM, verranno forniti all'Utente i codici personali PIN e PUK di ciascuna SIM, della cui custodia l'Utente sarà responsabile, anche in caso di uso degli stessi da parte dei propri dipendenti, collaboratori e altri soggetti a cui darà in uso la SIM. In caso di smarrimento, furto o uso fraudolento o non autorizzato della/delle SIM, l'Utente dovrà darne immediatamente comunicazione a Auranet, così da consentire la sospensione del Servizio. Auranet fornirà una nuova SIM, il cui costo potrà essere addebitato secondo quanto previsto nella Brochure Prezzi. Il Contratto resterà comunque in vigore e il corrispettivo del Servizio rimarrà dovuto.

ARTICOLO 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO La proposta contrattuale dovrà essere effettuata tramite l'invio a Auranet da parte dell'Utente della Proposta di Adesione, da compilare tramite apposito modulo. La Proposta di Adesione costituisce proposta irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per il periodo di sei mesi ed è vincolante nel momento in cui entra nella disponibilità di Auranet. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui l'Utente riceverà conferma dell'accettazione della Proposta di Adesione, via e-mail o via SMS. Ai fini dell'attivazione del Servizio, l'Utente sarà tenuto a fornire prova della propria identità, previa trasmissione ad Auranet di apposita documentazione, in particolare: copia del documento di identità, attestazione della P.IVA (se richiesta) oppure autodichiarazione per l'attestazione della P.IVA (se necessaria), della cui veridicità e validità l'Utente è unico responsabile. Auranet si riserva il diritto di

richiedere all'Utente eventuali ulteriori informazioni necessarie ai fini della conclusione del Contratto. Auranet si riserva il diritto di rifiutare la Proposta di Adesione qualora:

- l'Utente non fornisca prova adeguata della propria identità, del domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante legale, procuratore o mandatario;
- l'Utente risulti civilmente incapace;
- l'Utente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Auranet;
- l'Utente risulti iscritto all'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- sussistano motivi tecnici, organizzativi e/o commerciali che impediscano o ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi;
- l'Utente non disponga dell'attestazione della P.IVA oppure non sottoscriva l'autodichiarazione per l'attestazione della P.IVA. In ogni caso, qualora il Servizio non sia attivato entro 90 (novanta) giorni dal momento di ricezione da parte di Auranet della Proposta di Adesione, quest'ultima deve intendersi non accettata. Gli Utenti possono richiedere la portabilità del numero da un altro operatore a Auranet (e il trasferimento del credito residuo sulla nuova SIM), secondo le modalità e i termini indicati nelle Condizioni Generali del Servizio di Portabilità del Numero Mobile, fornite all'Utente al momento della richiesta di portabilità. La richiesta di portabilità comporta la risoluzione del contratto relativo al numero oggetto di portabilità. L'eventuale esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 6 non determinerà l'automatico ripristino del contratto relativo al numero portato.

ARTICOLO 3. CONDIZIONI ECONOMICHE I prezzi del Servizio sono indicati nella Brochure Prezzi del Sito Internet. Sono altresì a carico dell'Utente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente. I corrispettivi ricorrenti per la fornitura dei Servizi sono applicati su base mensile e addebitati nella fattura emessa con cadenza mensile anticipata. Per gli altri corrispettivi (ad esempio, Ricariche Automatiche, eventuali ricariche manuali) la fatturazione sarà contestuale rispetto alla prestazione del relativo Servizio, con rendicontazione nel primo riepilogo mensile utile successivo alla sua esecuzione. Attivando l'offerta, l'Utente richiede l'emissione della relativa fattura ai sensi dell'art 4, comma 1, del DM 24 ottobre 2000, n. 366. La fattura verrà emessa con evidenza separata dell'IVA e l'indicazione che l'IVA è assolta alla fonte ex art 74, comma 1, lett. d), DPR 633/72 da Auranet. La fattura elettronica verrà inviata per via telematica attraverso il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI) e potrà essere scaricata dall'Utente nell'area riservata sul sito dell'Agenzia delle Entrate. Una copia della fattura (non valida ai fini fiscali) verrà in ogni caso inviata via e-mail/posta e messa a disposizione dell'Utente nella propria Area Personale del Sito Internet con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza del pagamento dei corrispettivi ricorrenti. L'Utente dovrà procedere con il pagamento per intero dei corrispettivi indicati nella fattura per la fornitura del Servizio entro il termine indicato nella fattura, con addebito automatico effettuato direttamente su carta di credito/debito o conto corrente bancario (attraverso SEPA SDD), ovvero mediante bollettini postali. Le chiamate, gli SMS, gli MMS e il traffico dati eccedenti le soglie mensili specificate nella Brochure Prezzi, e i servizi a sovrapprezzo saranno addebitati sul credito telefonico della SIM secondo le tariffe base indicate nella Brochure Prezzi. Qualora, per qualsiasi motivo, l'Utente abbia utilizzato il Servizio per un importo superiore a quello addebitato, Auranet potrà addebitare l'importo corrispondente al traffico aggiuntivo, fatto salvo ogni suo ulteriore diritto.

ARTICOLO 4. OBBLIGAZIONI DELL'UTENTE L'Utente comunica a Auranet i propri dati identificativi esatti e le informazioni sugli strumenti bancari di pagamento al momento della sottoscrizione del Contratto, nonché le relative modifiche per l'intera durata del Contratto. È severamente vietato ogni utilizzo del Servizio e/o della SIM non conforme (in tutto o in parte) alle loro caratteristiche, funzioni e/o finalità, o in violazione di qualsiasi normativa o obbligazione contrattuale, incluse le seguenti attività: cessione e/o rivendita del Contratto del Servizio e/o della SIM a

terzi senza preventiva autorizzazione di Auranet; uso della SIM all'interno di dispositivi che non siano destinati ad un utilizzo del servizio per fini di comunicazione personale; manomissione, alterazione, o intervento sulle reti utilizzate da Auranet, nonché sulla SIM; uso del Servizio e/o della SIM fraudolento o illecito, o con finalità fraudolente o illecite; uso del Servizio e/o della SIM finalizzato alla selezione automatica o continuativa di numeri; uso del Servizio e/o della SIM, a titolo gratuito o oneroso, come strumento di rerouting, connessione o rivendita di traffico (chiamate vocali, SMS o dati); uso attraverso unità radio; invio di messaggi indesiderati (spam), e qualsiasi altra molestia o abuso nei confronti di terzi. In ogni caso, l'Utente sarà responsabile dell'utilizzo della SIM e dei Servizi anche da parte dei propri dipendenti, collaboratori e altri soggetti a cui darà in uso la SIM.

ARTICOLO 5. QUALITÀ DEL SERVIZIO – RESPONSABILITÀ DI AURANET La Carta dei Servizi indica criteri e standard di qualità di Servizio a cui si attiene Auranet e gli indennizzi in caso di mancata osservanza. Le attività finalizzate al miglioramento o mantenimento della qualità del Servizio (quali aggiornamento, riparazione e manutenzione) potrebbero comportare una temporanea interruzione del Servizio, tempestivamente comunicata agli Utenti (a meno che ciò non risulti possibile). Auranet non risponderà di alcun danno, di qualsiasi tipo, subito dall'Utente in conseguenza di eventi che non siano imputabili a Auranet, o che siano dovuti dal fatto dell'Utente o di suoi dipendenti, collaboratori o terzi a cui sia stata data in uso la SIM, o che siano stati causati da forza maggiore o caso fortuito, inclusi i casi di: (i) trasmissione disturbata da fattori esterni, interferenze, ostacoli o condizioni climatiche; (ii) uso non corretto del dispositivo mobile da parte dell'Utente; (iii) incompatibilità tra la SIM e il dispositivo mobile utilizzato dall'Utente (anche se non abilitato o illegittimamente modificato); (iv) applicazione di norme e provvedimenti amministrativi o giudiziali; (v) malfunzionamenti, guasti e problemi tecnici non imputabili a Auranet. Resta fermo che Auranet non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dagli Utenti e/o da terzi che utilizzino il Servizio.

ARTICOLO 6. DURATA E RECESSO Il Contratto avrà efficacia dal giorno in cui Auranet ha comunicato l'accettazione della Proposta di Adesione e la sua durata è indicata nella Brochure Prezzi. L'Utente potrà recedere dal Contratto, in qualsiasi momento e senza nessun costo, attraverso una comunicazione di recesso inviata, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e unitamente a dati personali, numero di telefono e copia di un documento di identità, tramite comunicazione scritta via pec all'indirizzo auranetsrl@pec.it oppure tramite raccomandata.

ARTICOLO 7. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE Auranet potrà sospendere il Servizio, in tutto o in parte, dandone preavviso con ogni mezzo, e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni in caso di: violazione da parte dell'Utente di qualsiasi obbligo di legge o contrattuale relativo agli articoli 1, 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali; uso del Servizio o della SIM da parte dell'Utente che risulti fraudolento o illecito (anche con riferimento ad un livello anomalo o sproporzionato di traffico in relazione alle abitudini, alle caratteristiche o alla natura dell'Utente), o che comunque produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete di Auranet o dei suoi operatori partner; dichiarazioni non veritiere, furto d'identità, o mancata correzione di dati personali inesatti da parte dell'Utente; mancato pagamento di corrispettivi per la fornitura del Servizio (a meno che non sia stato inoltrato formale reclamo ai sensi dell'art. 8, e fin al momento in cui Auranet non abbia risposto a tale reclamo); mancata o inesatta comunicazione a Auranet, o mancato aggiornamento dei dati identificativi e delle coordinate bancarie da parte dell'Utente. Previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo, Auranet potrà risolvere il Contratto, senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione non siano state risolte entro un termine di sette giorni dalla sospensione del Servizio. Auranet potrà altresì risolvere il Contratto, dandone preavviso con ogni mezzo, qualora l'Utente risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Auranet, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento o altre procedure concorsuali, o diventi in ogni caso insolvente.

ARTICOLO 8. COMUNICAZIONI E RECLAMI Gli Utenti potranno chiedere assistenza o informazioni, nonché presentare reclami e segnalazioni, contattando il Servizio Utenti di Auranet al numero +39 0250030035 o scrivendo via pec a Auranet S.R.L., al seguente indirizzo PEC auranetsrl@pec.it. Auranet si impegna a rispondere ad ogni reclamo/segnalazione entro 45 giorni dalla sua ricezione. In caso di (i) attivazione del servizio voce in ritardo rispetto agli standard indicati nella Carta dei Servizi, e (ii) sospensione o cessazione del servizio senza preavviso, potrà ottenere automaticamente gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi, tramite semplice segnalazione del ritardo o del disservizio, che sarà verificata da Auranet nel termine di 45 giorni.

MODELLO 231 E CODICE ETICO In tutti gli altri casi, sarà necessario presentare apposito reclamo con richiesta esplicita di indennizzo. Le modalità di richiesta e concessione anche degli ulteriori indennizzi sono riportate nella Carta dei Servizi. Se non soddisfatti dell'esito del reclamo/segnalazione, gli Utenti potranno promuovere gratuitamente il tentativo di conciliazione presso il Co.Re.Com. territorialmente competente (elenco e indirizzi disponibili sul sito AGCOM <https://www.agcom.it/elencodei-co.re.com.-e-relativi-indirizzi>), secondo le modalità previste dal regolamento applicabile (delibera AGCOM 203/18/CONS e s.m.i.) anche illustrate sul sito AGCOM <https://www.agcom.it/proceduradi-conciliazione>, oppure dinanzi le Camere di Commercio o gli organismi di composizione stragiudiziale delle controversie.

ARTICOLO 9. MODIFICHE CONTRATTUALI Auranet si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto, comprese le condizioni economiche (con espressa esclusione della tariffa mensile delle offerte esplicitamente applicate "Per Sempre") per i seguenti giustificati motivi e in maniera proporzionata: i) sopravvenute esigenze tecniche, economiche od organizzative (anche con riferimento a modifiche e interventi sulla rete o sulle strutture commerciali); ii) mutamenti nel quadro normativo e regolatorio di riferimento che incidano sull'equilibrio economico e/o in maniera significativa su aspetti organizzativi; iii) esigenza di assicurare il corretto ed efficiente utilizzo del Servizio e della SIM. L'Utente verrà informato delle modifiche contrattuali previste e delle relative ragioni anche attraverso e-mail, SMS e/o avviso sul Sito Internet con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla data in cui le stesse acquisteranno efficacia. L'Utente potrà recedere dal Contratto (anche chiedendo la portabilità) senza il pagamento di alcuna penale o costi di disattivazione entro 60 giorni dalla ricezione della predetta comunicazione, fatto salvo il caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio dell'Utente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sull'Utente stesso o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o nazionale. In caso di mancata comunicazione del recesso entro il suddetto termine di 60 giorni, le modifiche contrattuali si intenderanno definitivamente e incondizionatamente accettate dall'Utente.

ARTICOLO 10. ULTERIORI CLAUSOLE L'Utente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Auranet possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da esso derivanti. Il presente Contratto non attribuisce all'Utente alcuna titolarità sui diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio o comunque connessi alla fornitura dello stesso, non riconosce diritti di licenza di alcun tipo all'Utente, e non determina la concessione all'Utente di diritti d'uso di marchi o loghi Auranet. Nel caso in cui una o più clausole del presente Contratto dovessero risultare contrarie a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarate nulli o annullate, le altre clausole resteranno in vigore. In tal caso, Auranet si riserva di sostituire altre clausole (coerentemente con l'art. 9) che permetteranno di dare al Contratto un contenuto e uno scopo il più vicino possibile a quello originariamente previsto. L'Utente dichiara di conoscere la normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa da reato delle società e, in particolare, il contenuto del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 («Decreto») e si impegna ad astenersi, anche per conto dei propri dipendenti, collaboratori e consulenti, da comportamenti idonei a configurare violazioni della richiamata normativa (a prescindere dalla effettiva consumazione del reato e dalla punibilità dello stesso). L'Utente dichiara inoltre: i) di aver preso visione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo («Modello Organizzativo»), disponibili ai link <https://auranet.it/#info/> ;

ii) di essere a conoscenza dei contenuti e dei principi dei documenti appena menzionati e delle finalità cui tali contenuti e principi tendono. L'Utente si impegna a rispettare i contenuti ed i principi contenuti nel Codice Etico, nel Modello Organizzativo, nei suoi protocolli e nelle procedure adottate da Auranet, per quanto di propria competenza, e si obbliga a non porre in essere atti o comportamenti tali da determinarne una possibile violazione. L'Utente dichiara e garantisce: i) di astenersi dall'offrire, promettere o pagare (direttamente o indirettamente) o autorizzare l'offerta o il pagamento di denaro, o la corresponsione di alcun bene di valore o intraprendere azioni volte a esercitare un'influenza illecita su pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio o comunque soggetti in senso lato riconducibili alla Pubblica Amministrazione al fine di influenzare un atto o una decisione relativi al loro ufficio; ii) di non avere (direttamente o indirettamente) mai offerto, pagato, o autorizzato l'offerta o il pagamento di denaro, o la corresponsione di alcun bene di valore o intrapreso azioni volte a esercitare un'influenza illecita su funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio o comunque soggetti in senso lato riconducibili alla Pubblica Amministrazione. In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, Auranet potrà risolvere il Contratto, dandone preavviso con ogni mezzo all'Utente.

ARTICOLO 12. LEGGE APPLICABILE E COMPETENZA Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Qualunque controversia tra le Parti derivante dal presente Contratto o ad esso connessa o collegata, inclusa qualunque questione relativa alla interpretazione, validità, esecuzione o vincolatività del presente Contratto, sarà rimessa alla competenza esclusiva inderogabile del Foro di Milano. Auranet S.R.L..