

• **Presentazione dell'offerta Auranet sim business**

• **Definizioni**

• **Tariffe di Roaming**

• **Tariffe internazionali - dall'Italia**

• **Tariffe numerazioni satellitari**

• **Tariffe numerazioni a sovrapprezzo/ premium**

• **Condizioni**

L'offerta Presentazione dell'offerta Auranet Sim Business

Nome dell'offerta Auranet sim business

Tariffa mensile 28.80

Costo di Attivazione 19.90

Costo di una nuova SIM in caso di furto o smarrimento 19.90

Durata del contratto Illimitata

Chiamate/mese Illimitate (soggetto a condizioni di uso lecito e corretto) in Italia e 300 minuti dall'Italia verso i fissi e mobili di oltre 50 paesi.

SMS/mese Illimitati (soggetto a condizioni di uso lecito e corretto), in Italia

MMS 0,40 EUR/MMS

Internet/mese Illimitati GB, terminati i quali si applica la tariffa base, senza rallentamento della velocità di internet

Tariffe base in Italia

- MMS verso i numeri di tutti gli operatori: 0,60 EUR /MMS

- Traffico dati: 0,99 EUR/100 MB

Servizi inclusi

- Sospensione SIM

- Segreteria telefonica

- Mi richiami

- Piano tariffario

- Hotspot

- Avviso di chiamata (se hai il numero occupato)

- Nessuno scatto alla risposta

- Blocco numeri nascosti

- Chiamate rapide

- Filtro chiamate

- Inoltro verso segreteria telefonica all'estero

- SMS inviati a numerazioni in decade 43 tariffati a 0,63 EUR/SMS

Servizi esclusi

- Riattivazione SIM Sospesa 19,90€

- SMS premium e servizi a sovrapprezzo di cui al decreto min. com. 145/2006

- Trasferimento di chiamata verso numeri nazionali fissi e mobili: 0,09€ al minuto, tariffati

- 0,018€ al secondo fino a 18 secondi e poi 0,018€ ogni 12 secondi

- Deposito cauzionale in caso di pagamento tramite bollettino postale: 650,00€

Interesse per insoluto in fattura

Interesse per insoluto in fattura (ritardo nei pagamenti maggiore di 15 giorni) Tasso legale corrente

aumentato di 3 punti percentuali

Servizi accessori

Le chiamate sono calcolate al secondo, dal primo secondo di comunicazione verso fissi e mobili nazionali e internazionali inclusi nell'offerta. Gli altri tipi di comunicazione sono tariffati scalando dal credito residuo secondo le tariffe indicate in questa Brochure Prezzi.

L'offerta
Presentazione dell'offerta Auranet Sim
Business

Tutti gli importi indicati nella presente Brochure prezzi devono intendersi IVA esclusa.

Definizioni

ZONE INTERNAZIONALI

Unione Europea

Antille Francesi; Austria; Belgio; Bulgaria; Cipro; Croazia; Danimarca; Estonia; Finlandia; Francia; Germania; Grecia; Guaiana Francese; Irlanda; Islanda; Lettonia; Liechtenstein; Lituania; Lussemburgo; Malta; Mayotte; Norvegia; Paesi Bassi; Polonia; Portogallo; Regno Unito; Repubblica Ceca; Riunione; Romania; Slovacchia; Slovenia; Spagna; Svezia; Ungheria

Paesi auranet sim business

Argentina; Australia; Bangladesh; Brasile; Canada; Cina; Cipro del Nord; Emirati Arabi Uniti; Gibilterra; Guernsey; Hong Kong; India; Indonesia; Isola di Man; Isole Faroe; Israele; Jersey; Kuwait; Malesia; Messico; Nuova Zelanda; Pakistan; Paraguay; Sudafrica; Singapore; Svizzera; Thailandia; Turchia; Uruguay; Vietnam

Stati Uniti Alaska; Guam; Hawaii; Isole Vergini Americane; Puerto Rico; Stati Uniti

Europa +

Albania; Andorra; Armenia; Bielorussia; Bosnia - Erzegovina; Georgia; Kosovo; Macedonia; Moldavia; Monaco; Montenegro; Russia; San Marino; Serbia; Ucraina

Resto del Mondo

Afghanistan; Algeria; Angola; Anguilla; Antigua e Barbuda; Antille Olandesi; Arabia Saudita; Aruba; Azerbaigian; Bahamas; Bahrein; Barbados; Belize; Benin; Bermuda; Bhutan; Bolivia; Botswana; Brunei; Burkina Faso; Burundi; C. d'Avorio; Cambogia; Camerun; Capo Verde; Cayman; Centrafrica; Ciad; Cile; Colombia; Comore; Congo; Congo (Repubblica Democratica); Corea del Nord; Corea del Sud; Costa Rica; Cuba; Diego Garcia; Dominica; Ecuador; Egitto; El Salvador; Eritrea; Etiopia; Figi; Filippine; Gabon; Gambia; Ghana; Giamaica; Giappone; Gibuti; Giordania; Grenada; Groenlandia; Guantanamo; Guatemala; Guinea; Guinea Equatoriale; Guinea-Bissau; Guyana; Haiti; Honduras; Iran; Iraq; Isole Ascension; Isole Cook; Isole Falkland; Isole Marianne; Isole Salomone; Isole Turks e Caicos; Isole Vergini Britanniche; Kazakistan; Kenya; Kiribati; Kirghistan; Laos; Lesotho; Libano; Liberia; Libia; Macao; Madagascar; Malawi; Maldive; Mali; Marocco; Mauritania; Mauritius; Mongolia; Montserrat; Mozambico; Myanmar; Namibia; Nauru; Nepal; Nicaragua; Niger; Nigeria; Nuova Caledonia; Oman; Palau; Palestina; Panama; Papua Nuova Guinea; Perù; Polinesia Francese; Qatar; Repubblica Dominicana; Ruanda; Saint Kitts e Nevis; Saint Martin (NL); Saint Pierre e Miquelon; Saint Vincent & Grenadine; Samoa; Samoa americana; Santa Lucia; Sant'Elena; Sao Tomé e Principe; Senegal; Seychelles; Sierra Leone; Siria; Somalia; Sri Lanka; Sudan; Sudan del Sud; Suriname; Swaziland; Taiwan; Tajikistan; Tanzania; Territori Esterni Australiani; Timor Est; Togo; Tokelau; Tonga; Trinidad & Tobago; Tunisia; Turkmenistan; Tuvalu; Uganda; Uzbekistan; Vanuatu; Venezuela; Wallis e Futuna; Yemen; Zambia; Zimbabwe

Roaming in Unione Europea

Tariffe di Roaming

TARIFFA

TARIFFA

«Permanent Roaming»

MODALITÀ DI ADDEBITO

Chiamata verso lo stesso paese incluso 0,032 € 30 primi secondi indivisibili e poi al secondo

Chiamata verso l'Italia incluso 0,032 € 30 primi secondi indivisibili e poi al secondo

Chiamata verso l'Europa incluso 0,032 € 30 primi secondi indivisibili e poi al secondo

Chiamate verso il resto del mondo 2,63 € 2,63 € Al minuto

SMS verso l'Europa incluso 0,054 € /SMS

SMS verso il resto del mondo 0,53 € 0,53 € /SMS

SMS ricevuti incluso 0,00 € /SMS

Chiamate ricevute incluso 0,0955 € Al secondo a partire dal primo secondo

Internet

incluso fino a 10GB, poi

0,00555 € /MB iva esclusa 0,00955 € /MB Fatturazione al MB o a 100MB

MMS verso l'Europa 0,60 € 0,40 € /MMS

MMS verso il resto del mondo 0,60 € 0,40 € /MMS

MMS ricevuti 0,00 € 0,00 € /MMS

Chiamate vs numeri speciali 4,27 € 4,27 € Al minuto

Chiamate vs numeri satellitari 18,93 € 18,93 € Al minuto

I servizi possono essere utilizzati anche in roaming all'interno dell'Unione Europea alle medesime condizioni economiche previste per i servizi in Italia, ai sensi dei Regolamenti UE n. 2022/612 e 2016/2286. Tali condizioni si applicheranno nel caso in cui l'Utente sia abitualmente residente in Italia o abbia un legame stabile con l'Italia (ad esempio, in

ragione di rapporti di lavoro a tempo pieno e duraturi, partecipazione a corsi di studio regolari, etc.) e, su richiesta di Auranet, l'Utente dovrà fornire dimostrazione di tale residenza o legame stabile. Le suddette condizioni di fornitura del servizio di roaming nell'UE non saranno applicate nel caso in cui (i) l'Utente effettui un utilizzo sequenziale in roaming di più di una SIM, (ii) l'Utente effettui un traffico roaming superiore rispetto al traffico nazionale e, allo stesso tempo, abbia una presenza prevalente in altri Stati dell'UE in un arco temporale di 4 mesi; (iii) si verifichi un lungo periodo di inattività di una SIM associata a un uso preponderante, se non esclusivo, in roaming in un arco temporale di 4 mesi. Nel caso in cui le suddette condizioni non siano rispettate, auranet applicherà ai servizi in roaming un sovrapprezzo, calcolato sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2022/612, come indicato qui e nello specifico alla colonna «Tariffa 'Permanent' Roaming».

Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286.

La tariffazione per le chiamate è a scatti anticipati di 60 secondi per tutte le destinazioni.

Tariffazione verso le numerazioni speciali soggetta a disponibilità: 4,27€ /min.

Tariffazione verso le numerazioni satellitari: 18,93€ /min

SMS ricevuto: incluso

* Paesi Auranet sim business: i 60 minuti inclusi nell'offerta sono complessivi e riferiti alle chiamate ricevute e alle chiamate effettuate da e verso il Paese in cui ti trovi e l'Italia.

**Stati Uniti: Chiamate abilitate per utenti con il servizio VoLTE attivo. Internet e servizio SMS/MMS disponibili su tutti gli smartphone 4G/4G+/5G. Per maggiori informazioni visita: <https://assistenza.auranet.it/business/mobile/supporto/108/>
Il Roaming in San Marino non è incluso nell'offerta auranet sim business.

Paesi non aperti: Venezuela.

DATI/MMS non disponibili: Venezuela, Wallis e Futuna, Saint Pierre e Miquelon, Somalia, Siria, Turkmenistan, Myanmar.

Zona

Chiamate

verso il

Paese di

emissione

Tariffa al

minuto

Chiamate

verso l'Italia

Tariffa al

minuto

Chiamate

verso

l'Europa

Tariffa al

minuto

Chiamate

verso il

Resto del

mondo

Tariffa al

minuto

Chiamate

ricevute

Tariffa al

minuto

SMS inviati

Tariffa per

SMS e per

destinatario

MMS inviati

Tariffa per

MMS e per

destinatario

MMS ricevuti

Tariffa per

MMS

Internet

all'estero

Tariffa al

MB

Paesi

auranet sim business*

Incluse fino

a 60 min,

poi 1,00 €

Incluse fino

a 60 min,

poi 1,00 €

1,00 € 1,63 € 0,70 € 0,23 € 1,50 € 1,50 €
 Incluso fino
 a 5GB,
 poi 0,06 €
 Stati Uniti**
 Includi fino
 a 60 min,
 poi 0,23 € **
 Includi fino
 a 60 min,
 poi 0,23 € **
 0,23 € ** 0,90 € ** 0,19 € ** 0,23 € 0,80 € 0,80 €
 Incluso fino
 a 5GB,
 poi 0,06 €
 Europa + 0,70 € 0,70 € 0,70 € 1,63 € 0,50 € 0,10 € 1,20 € 1,20 € 0,08 €
 Resto del
 mondo
 2,45 € 2,45 € 2,45 € 1,45 € 0,23 € 1,67 € 1,67 € 5 €
 Roaming Internazionale
 Tariffe
 di Roaming

Tariffe di Roaming marittimo

Tariffe internazionali dall'Italia

Il servizio è disponibile anche durante la navigazione in acque internazionali (12 miglia o più dalla costa), sia su rotte nazionali che internazionali, tramite collegamento satellitare con la rete di bordo. Per utilizzare il servizio è necessario attivare l'opzione «Roaming Marittimo» dall'Area Personale, nella sezione «Gestisci opzioni sulla Sim» prima del viaggio. In caso contrario il servizio non sarà disponibile. La navigazione in roaming si interrompe quando la nave si trova in prossimità di un porto o delle coste. Se non desideri che l'opzione rimanga attiva ricorda di disattivarla da Modalità aereo. L'applicazione delle tariffe è soggetta alla disponibilità del servizio sulla rotta interessata.

Tariffe dall'Italia verso l'estero, escluse le numerazioni a sovrapprezzo.
 La tariffazione è a scatti anticipati di 30 secondi per tutte le destinazioni.

Zona

Chiamate
 verso il
 Paese di
 emissione
 Tariffa al
 minuto
 Chiamate
 verso l'Italia
 Tariffa al
 minuto
 Chiamate
 verso
 l'Europa
 Tariffa al
 minuto
 Chiamate
 verso il
 Resto del
 mondo
 Tariffa al
 minuto
 Chiamate
 ricevute
 Tariffa al
 minuto
 SMS inviati
 Tariffa per
 SMS e per
 destinatario"
 MMS inviati
 Tariffa per
 MMS e per
 destinatario
 MMS ricevuti
 Tariffa per
 MMS
 Internet
 all'estero

Tariffa al MB

Roaming

Marittimo

1,63 € 1,63 € 1,63 € 2,45 € 1,22 € 0,40 € 2,04 € 2,04 € 1,64 €

Zona

Chiamate verso mobili e fissi

(Tariffa al minuto)

Tariffe Sms Tariffe MMS

Unione Europea Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,19 € 0,06 € 0,40 €

Liechtenstein 0,19 € 0,06 € 0,40 €

Argentina 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Australia Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Bangladesh Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Brasile Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Canada Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Cina Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Cipro del Nord 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Emirati Arabi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Gibilterra 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Guernsey 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Hong Kong Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

India Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Indonesia Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Isola di Man 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Tariffe di Roaming

Isole Faroe Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Israele 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Jersey 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Kuwait Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Malesia Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Messico Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Nuova Zelanda Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Pakistan Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Paraguay Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Singapore Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Stati Uniti Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Sudafrica 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Svizzera Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Thailandia Inclusi fino a 300 minuti, poi 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Turchia 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Uruguay 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Vietnam 0,25 € 0,23 € 0,40 €

Europa+ 0,45 € 0,23 € 0,40 €

Resto del mondo 1,35 € 0,23 € 0,40 €

Tariffe numerazioni satellitari

Tariffe

La tariffazione è a scatti anticipati di 30 secondi.

Numerazione Tariffa a scatto

+881 - Iridium +881 4,91 €

870 - Inmarsat SNAC 5,32 €

8701 - Inmarsat SNAC A 4,50 €

8703 - Inmarsat SNAC B 2,04 €

87039 - Inmarsat SNAC B-HSD 5,32 €

8705 - Inmarsat SNAC Aero 4,91 €

8706 - Inmarsat SNAC M 1,63 €

87060 - Inmarsat SNAC M 2,04 €

87076 - Inmarsat SNAC Mini 1,22 €

871 - Inmarsat Atlantic East 5,32 €

8711 - Inmarsat Atlantic East - A 4,09 €

8713 - Inmarsat Atlantic East - B 2,04 €

87139 - Inmarsat Atlantic East - B/HSD 4,09 €

8715 - Inmarsat Atlantic East - Aero 4,09 €

8716 - Inmarsat Atlantic East - M 1,63 €

87160 - Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD 5,32 €

87176 - Inmarsat Atlantic East - Mini M 1,22 €

8718 - Inmarsat Atlantic East - A 5,73 €

872 - Inmarsat Pacific 5,32 €

8721 - Inmarsat Pacific - A 4,50 €

8723 - Inmarsat Pacific - B 2,04 €

87239 - Inmarsat Pacific - B/HSD 4,09 €

8725 - Inmarsat Pacific - Aero 4,09 €
8726 - Inmarsat Pacific - M 1,63 €
87260 - Inmarsat Pacific - GAN/HSD 5,32 €
87276 - Inmarsat Pacific Mini M 1,22 €
Numerazione Tariffa al minuto
8728 - Inmarsat Pacific - A 4,50 €
8731 - Inmarsat Indian A 4,50 €
8733 - Inmarsat Indian B 2,04 €
87339 - Inmarsat Indian B-HSD 4,09 €
8735 - Inmarsat Indian Aero 4,09 €
8736 - Inmarsat Indian M 1,63 €
87360 - Inmarsat Indian M-ISDN 5,32 €
87376 - Inmarsat Indian Mini M 1,22 €
8738 - Inmarsat Indian A 4,50 €
8741 - Inmarsat Atl.-West A 4,50 €
8743 - Inmarsat Atl.-West B 2,04 €
87439 - Inmarsat Atl.-West B-HSD 6,55 €
8745 - Inmarsat Atl. - West Aero 4,09 €
8746 - Inmarsat Atl.-West M 1,63 €
87460 - Inmarsat Atl.-West M-ISDN 5,73 €
87476 - Inmarsat Atl.-West Mini M 1,22 €
8748 - Inmarsat Atl.-West A 4,50 €
8816 - Iridium 8816 4,91 €
8817 - Iridium 8817 4,91 €
8818 - Globalstar 8818 2,86 €
8819 - Globalstar 8819 2,86 €
882 - Téléphone satellites 4,09 €
88213 - Emsat 3,27 €
88216 - Thuraya 1,63 €
88232 - Maritime Communications
Partners
3,45 €

Tariffe numerazioni a sovrapprezzo/premium

Servizio Utenti

Tariffe

La tariffazione è al secondo, IVA esclusa.

Per chiamate verso numeri che incominciano con 84X (X= 0, 1, 7, 8) la tariffa applicata è pari a 0,325€. Per le altre numerazioni a sovrapprezzo si applicano le seguenti tariffe:

Numeri che incominciano con 178

Numeri che incominciano con 199

Numeri che incominciano con 892

Numeri che incominciano con 893

Numeri che incominciano con 895

Numeri che incominciano con 899

Il servizio di assistenza telefonica è disponibile al numero 176 (dall'Italia) ed è gratuito sia se chiami da linee mobili auranet sim business sia se chiami da linee mobili di altri operatori sul territorio nazionale.

Condizioni di uso lecito e corretto

Condizioni di utilizzo della SIM

Condizioni

Auranet può sospendere i servizi in caso di uso della SIM da parte dell'Utente che risulti fraudolento o illecito (anche con riferimento ad un livello anomalo o sproporzionato di traffico in relazione alle abitudini, alle caratteristiche o alla natura dell'Utente), o che comunque produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete di auranet o dei suoi operatori partner. Per maggiori informazioni si vedano le Condizioni generali di fornitura dei servizi www.auranet.sim.business.it. La SIM resta di esclusiva proprietà di auranet e viene concessa all'Utente affinché la utilizzi esclusivamente per fruire dei servizi dell'offerta Auranet sim business, in un dispositivo per comunicazioni mobili e compatibile con gli standard tecnici della rete di auranet e dei suoi operatori partner. L'Utente è tenuto a custodire la SIM con la diligenza necessaria e opportuna, anche al fine di evitare qualsiasi utilizzo per finalità non consentite o non autorizzate dal contratto o dalla legge. In caso di violazione dei suddetti obblighi, fermi restando gli ulteriori rimedi previsti dal contratto e dalla normativa applicabile, auranet potrà sospendere la fornitura dei servizi e, qualora la violazione non sia rimossa entro 7 giorni dalla sospensione dei servizi, potrà risolvere il contratto previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo.